

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 20日

事業所名 放課後等デイサービスういんくる 保護者等数(児童数) 回収数 19 割合 79%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	16	3	0	・広すぎる位のスペースで安心していきます。	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	17	2	0	・丁寧にご対応いただいております。	これから一人一人のお子さんとして向き合っていきたいと思っております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	10	8	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	18	1	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	16	3	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	9	5	・必要なし。・障害のない子どもと活動する機会があったとは聞いたことはありません。	近隣の児童館に遊びに行くことができます。これから一人一人の特性に合わせ交流の機会についても検討していきたいと思っております。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	18	1	0	丁寧に様子を教えていただいております。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	18	1	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	11	4	・保護者同士の連携は特に必要ないと思う。・必要なし。	目的等を明確にし、必要と感じる保護者の方たちの連携の場を確保したいと考えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	15	4	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	18	1	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	17	2	0		
	⑭	個人情報に十分注意している	18	1	0		
非常 時等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	12	6	1	今年度はきていない。	BCP(業務継続計画)整備後、周知してきたいと思っております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	13	6	0	他に通っているデイとまざってしまっていていたかどうか覚えていません。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	18	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・通所を嫌がった事は1度もなく、本当に楽しみにしています。 ・安心して自分を思いきり出せる場所になっています。大きな赤ちゃんのような好き勝手わがままを受け止めてもらっている場所です。 	<p>年度が変わり、環境も変わりますので、改めて事業所内の環境等を整備しえ行きたいと思います。</p>
	⑱	事業所の支援に満足している	18	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本人に声かけをよくしてくれているようで、とても満足しています。 ・親身にとてもよくしていただいています。 ・ういんくるの皆さんは人柄がいいです。可愛がってもらえているのが伝わってきます。皆さんの人柄に私も癒されています。 	<p>常により良い支援を模索し、お子さんと保護者の方にとって安心できる事業所を目指したいと思います。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

6

